INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DPRD

terhadap pelayanan **SEKRETARIAT DPRD**

IKM adalah alat ukur untuk menilai tingkat kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD Provinsi Jawa Timur terhadap pelayanan Sekretariat DPRD.

APA ITU IKM DPRD?

- IKM DPRD adalah alat ukur untuk menilai tingkat kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD Provinsi Jawa Timur terhadap pelayanan yang diberikan oleh Sekretariat DPRD.
- IKM penting untuk mengetahui seberapa baik pelayanan yang diberikan dan mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki.

RESPONDEN

Pimpinan dan Anggota DPRD Provinsi Jawa Timur

DASAR PELAKSANAAN

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) berpedoman pada:

PERATURAN MENTERI PANRB NOMOR 14 TAHUN 2017

tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

HASIL IKM TAHUN 2025

TARGET	REALISASI	PERSENTASE
86	86,41	100,48%

TARGET TERCAPAI!

Capaian 100,48% menunjukkan pelayanan Sekretariat DPRD telah melampaui target yang ditetapkan.

PERBANDINGAN IKM DPRD DARI TAHUN KE TAHUN

TAHUN	TARGET	REALISASI	PERSENTASE
2021	82	82,32	100,39%
2022	83	83,91	101,10%
2023	84	84,84	101%
2024	85	86,13	101,33%
2025	86	86,41	100,48%

TREN POSITIF 5 TAHUN TERAKHIR!

IKM DPRD terhadap pelayanan Sekretariat DPRD terus meningkat dan konsisten melampaui target.

TERIMA KASIH ATAS KEPERCAYAAN DPRD,
KAMI BERKOMITMEN MELAYANI LEBIH BAIK SETIAP HARI!